

FAQ Her- en Bijscholingstraject Hospitality Sector

1. Kan ik werken terwijl ik training volg?

Antwoord: Ja, dat is mogelijk. De trainingen zijn halve dagen, u kunt in de ochtend of middag worden ingedeeld. Van groep veranderen is niet mogelijk in verband met de terugkomdagen. Zorg er alleen voor dat je wel fulltime beschikbaar bent zodra de voor-training (4 weken) periode om is! Indien je deze periode toch niet kunt overbruggen zonder salaris laat dat meteen weten aan je Job Coach!

2. Kunnen wij de boeken lenen?

Antwoord: CTB verstrekt aan u alle lesmateriaal. De boeken die op locatie liggen, zijn ter inzage maar mogen niet naar huis worden genomen. Digitaal is ook materiaal beschikbaar.

3. Kan ik tijdens de training al mijn uniform van het leerbedrijf dragen?

Antwoord: Dit kan niet, zodra u daadwerkelijk bij het leerbedrijf start, krijgt u pas een uniform om te dragen. Tijdens de training op locatie kunt u een wit T-shirt, jeans en dichte schoenen blijven dragen. Bij sommige trainingen wordt al vanuit het trainingsinstituut een uniform verstrekt. Deze dient wel meteen vanaf de eerste les gedragen te worden.

4. Mag ik van leerbedrijf ruilen?

Dit kan helaas niet, het leerbedrijf heeft je aangenomen voor een baan! Dit is mogelijk gemaakt door CTB en hun Her- en Bijscholingstraject voor de Hospitality Sector, dat bovendien certificering biedt!

5. Gaat het Leerbedrijf ons salaris uitbetalen?

Antwoord: Ja, er is een leervereenkomst met het Leerbedrijf. Het Leerbedrijf houdt uw gewerkte uren bij en zal u uitbetalen volgens de gemaakte afspraken. Hetzij Quinsenna of per maand. U zal minimaal het minimumloon van ANG 10.70 per uur verdienen, dit hangt af van het leerbedrijf.

Als u het uw certificaat behaalt na afronding van de training en verder goed genoeg gepresteerd hebt, ontvangt u een garantie van nog 6 maanden dienstbetrekking bij het leerbedrijf (totaal dus 1 jaar!). Een gouden kans om zowel een diploma te halen EN ervaring op te doen. De kans is aanzienlijk dat het leerbedrijf het contract zal verlengen.

6. Krijgen wij Overtime uren uitbetaald?

Antwoord: Mocht het Leerbedrijf u langer willen inzetten en u gaat hiermee akkoord, dan wordt aan u de overuren uitbetaald conform de wet.

7. Mag ik op de terugkomdagen bij het Leerbedrijf werken?

Antwoord: Wij verwachten dat u op alle train- en terugkomdagen aanwezig bent. De train- en terugkomdagen zijn halve dagen, dat betekent dat u in uw vrije tijd bij het Leerbedrijf mag werken. In principe dien je minimaal 4 dagen per week te werken en een halve dag train- en of terugkom dag (afhankelijk van uw discipline). U mag echter, in overleg met het leerbedrijf meer werken, zolang u maar aanwezig bent op de terugkom dag.

8. Mag ik op vakantie?

Antwoord: Tijdens de training niet, omdat het voor korte duur is en zo mist u veel theorielessen. Kort daarna start u met de praktijklessen bij het Leerbedrijf. Bij het Leerbedrijf werkt u om en nabij 10-20 weken (afhankelijk van de discipline), door het opnemen van vakantie mist u praktijkervaring wat consequenties kan hebben op uw prestaties die u moet afleggen tijdens dit werkend-leren traject.

9. Wat als ik echt een vrije dag nodig hebt.

Antwoord: Mocht u een vrije dag nodig hebben ivm persoonlijke omstandigheden dan kan dat in overleg met de vakdocent en het Leerbedrijf.

10. Wat als ik lessen heb gemist, krijg ik dan toch mijn certificaat?

Antwoord: U dient minimaal 80% bij alle lessen aanwezig te zijn geweest. Mocht u hier niet aan voldoen dan kunt u geen certificaat van deelname ontvangen.

11. Ik heb mijn training afgerond en zoek een baan, hoe lang kan CTB mij helpen bij het zoeken van een baan?

Antwoord: CTB helpt kandidaten bij het vinden van een baan tot 2 maanden na beeindiging van het trainingstraject gelinkt aan Her- en Bijscholing voor de hospitality sector. CTB kan geen garantie voor een baan geven.

**Voor meer vragen kunt u kontakt opnemen via Whats App op een van deze nummers:
5245742 or 6722347**